

Manual de Uso y Código Ético

Se describen a continuación los módulos disponibles y cómo interactuar a través de la plataforma, así como las normas básicas que se deben respetar. Su cumplimiento es necesario si se quiere formar parte de la comunidad.

Los objetivos de **LatamFM** son los de fomentar la visibilidad y la comprensión de la disciplina del Facility Management, profesionalizar su marco interno de actuación y mejorar el reconocimiento general de las empresas y profesionales que trabajan en este sector desde la máxima objetividad y respeto mutuo.

Se deben observar estos principios en todo aquello que esté vinculado a la plataforma y que se divide en cuatro áreas principales: El networking, las tendencias, el conocimiento de mercado y el posicionamiento personal.

Dentro de cada uno hay distintos módulos y opciones, que se exponen a continuación.

Actualidad

Mantente al día con las noticias y artículos del sector de Facility Management. Cada día de la semana, y como mínimo de lunes a viernes, se añade una nueva publicación. Cualquier usuario puede sugerir una publicación enviando un correo electrónico a hola@latamfm.org. Pueden ser noticias, entrevistas, o cualquier otro tipo de contenido que sea interesante para los profesionales del sector.

Las publicaciones se pueden destacar y también comentar, lo que ayuda a visualizar lo más relevante. El objetivo es fomentar el diálogo y generar debate entre los usuarios de la comunidad. También se consigue estar al corriente de lo que sucede en el mercado e identificar tendencias y novedades del Sector.

Los comentarios y aportaciones son siempre a título personal, siendo responsable el usuario que los hace. No se puede atacar ni directa ni indirectamente a otras personas, empresas o instituciones con descalificaciones o alusiones despectivas que puedan herir su sensibilidad. Se deben evitar alusiones a marcas y productos, a no ser que estén directamente relacionadas con los mensajes. Se deberá hacer referencia a la fuente si fuese necesario. Se revisará que cada publicación cumpla con las reglas de conducta.

Pregunta del mes

Cada mes podrás participar de una encuesta que se publicará. En caso de obtener suficientes respuestas, se podría alargar su plazo de vigencia.

Las encuestas serán siempre en referencia a temas de actualidad referido a la disciplina y podrás ver los resultados de cada una de ellas en la plataforma.

Podrán ser relativas a estudio de mercado relacionado al sector, de calidad, para conocer el nivel de satisfacción y expectativa de los usuarios de la plataforma, de satisfacción de posicionamiento profesional, etc. Cualquier usuario podrá proponer una encuesta podrá enviarla a hola@latamfm.org y nuestro equipo la procesará.

Capacitación y Eventos

En esta sección estarás informado de todas las Capacitaciones y Eventos de interés para el sector. Los usuarios además pueden participar en eventos exclusivos, accesibles sólo desde la plataforma.

Las condiciones de acceso vienen marcadas por las entidades que los imparten, en aquellos casos donde la plataforma **LatamFM** actúa como medio de difusión. A partir de ahora el registro y acceso a los eventos de CIFORMERS GLOBAL se va a realizar a través de la plataforma LatamFM. Los usuarios de la comunidad recibirán las primeras notificaciones y condiciones especiales para participar.

CIFORMERS GLOBAL tiene una larga trayectoria organizando eventos a nivel internacional desde 2013. Colombia, México, Perú, Chile, Costa Rica, Panamá, Argentina, España, etc han sido anfitriones de los eventos, reuniendo a más de 6.000 personas de forma presencial y a más de 20.000 en remoto de 62 nacionalidades diferentes, contando con la participación de más de 300 ponentes a nivel internacional. Ha promovido la creación de asociaciones de FM en países de habla hispana donde no había y promovido su intervención en la norma ISO.

Biblioteca

En esta sección podrás disfrutar de documentos e informes vinculados a las áreas del Facility Management que afectan a los países de habla hispana. Cualquier usuario puede sugerir al equipo de LatamFM abordar un tema para un informe enviando un correo electrónico a hola@latamfm.org.

Podrás hacer búsquedas por títulos, leer los documentos online o descargarlos. Los informes se pueden destacar y comentar.

Los comentarios y aportaciones son siempre a título personal, siendo responsable el usuario que los hace. Se deben evitar alusiones a marcas y productos, a no ser que estén directamente relacionadas con los mensajes. Se revisará que cada comentario cumpla con las reglas de conducta.

No se podrán utilizar los documentos con fines lucrativos ni publicarlos fuera de la plataforma sin autorización de su autor y de **LatamFM**, en cuyo caso, se deberá hacer referencia a la fuente y autor.

Mercado Laboral

La plataforma ofrece un espacio donde se listan distintas ofertas de empleo que se publican y se mantienen actualizadas diariamente.

La veracidad de las ofertas de empleo depende exclusivamente de los datos obtenidos de portales web y de las empresas que ofrecen los puestos. Cualquier usuario puede sugerir al equipo de **LatamFM** una oferta de empleo enviando un correo electrónico a hola@latamfm.org.

Las oportunidades de trabajo que aquí encontrarás serán exclusivamente del sector, abarcando las ofertas de Latinoamérica y España.

Podrás ver en detalle la descripción de cada búsqueda y aplicar en cuantos anuncios desees. Además, podrás compartir una oferta laboral en tus redes sociales.

Proyectos

Como parte de las actividades que ofrece **LatamFM** podrás desarrollar, coordinar, publicar y participar en este espacio de Proyectos, donde distintas personas formarán un equipo de trabajo para crear, editar y compartir ideas, documentos de texto, artículos, trabajos colaborativos, videos, etc.

Además, el coordinador podrá asignar tareas e incluso realizar reuniones virtuales y tener un grupo de conversación sin necesidad de salir de la plataforma.

Cualquier usuario puede sugerir al equipo de **LatamFM** un tema para desarrollar un proyecto enviando un correo electrónico a hola@latamfm.org.

La veracidad de la información de cada proyecto depende exclusivamente de los datos ingresados o proporcionados por los participantes del mismo y siempre se deberán citar las fuentes utilizadas.

El equipo de **LatamFM** revisará que cada proyecto cumpla con las reglas de conducta y sea un estudio que aporte a la disciplina.

Directorio de Empresas

Desde la pestaña superior denominada “Directorio de Empresas” los usuarios de la comunidad pueden usar el motor de búsqueda para encontrar proveedores de servicios de FM. Se puede filtrar mediante una combinación de tipo/s de servicio/s y país/es de operación, obteniendo los resultados que cumplen todos los criterios de búsqueda.

También puedes buscar directamente en el directorio a una empresa por su nombre.

La veracidad de la información de cada empresa depende exclusivamente de los datos obtenidos de sus sitios web y de las empresas que registran sus datos. Está terminantemente prohibida la descarga masiva de información del directorio de empresas.

En caso de tener sugerencias respecto al Directorio de empresas puedes escribirnos a hola@latamfm.org.

Agenda de Profesionales

Desde la pestaña superior denominada “Agenda de Profesionales” podrás realizar la búsqueda de profesionales, filtrando por país y sector.

Tendrás la posibilidad de contactar, solicitar reuniones privadas e iniciar conversaciones individuales desde la misma plataforma con aquellas personas que hayan decidido estar visibles.

También podrás ver la información de contacto que el profesional haya querido compartir públicamente, ya que en la comunidad existe un respeto a la privacidad y confidencialidad de los datos personales.

La veracidad de la información de cada profesional depende exclusivamente de los datos ingresados o proporcionados por el mismo.